

# 日々の作業が楽になる！ クラウドサービス便利帳

## 第15回

### ビデオ会議を活用すれば 移動時間のムダをなくせる

早稲田大学大学院理工学専修科修了。(株)インクスにて製造系コンサルティング部署に所属。自動車、自動車部品、製品開発領域の業務プロセス改革プロジェクトを担当後、新設の経営企画室に異動。経営会議の運営、役員アクション推進、部門横断プロジェクト管理・推進、新人教育運営に携わる。現在は株スタディストにてクラウド型マニュアル作成ツール「Teachme Biz」の広報、マーケティング、ユーザーサポートを担当。



豆田 裕亮  
Yusuke Mameda

前回に続いて、打ち合わせを効率化するツールをもう一つ紹介したいと思います。効率化は打ち合わせの進行、案出しなどの中身についてだけではありません。前後に発生する「ある時間」、馬鹿にできないですよ。それは移動時間です。

お客様や取引先に伺ったり、来ていただいたり、会って打ち合わせする場合、必ず発生するのが移動時間。電車での移動中であれば有効に時間を使えるかもしれませんが、車が移動手段の場合は、考え事をするくらいにしか使えません。移動時間はコストに直結します。移動にお金もかかりますし、その時間に作業ができていれば価値を生み出しています。移動中にはそれができません。

#### ▽お客様対応にもビデオ会議を

じつは最近、我が社ではビデオ会議ツールを導入しました。目的は移動コストの削減と移動にかける時間を他の時間に活用するためです。

私どもの企業向けアプリケーションは安価で提供しているため、訪問型での営業・説明活動を積極的にできません。なぜなら、交通費だけで提供価格を超えてしまうからです。従来のように足繁く通って、説明して、やっとご契約……という流れでは、利益が出ないのです。

そこで、顔を見ながらの対話を希望するお客様が多く、SkypeやAppleのFaceTimeなどのテレビ電話サービスなどを使っていました。

いずれも登録をすれば無料で使えるのですが、問題となったのがアプリの「インストール」と「アカウント」のやり取りでした。そもそも、アプリのインストールを許可していない企業であったり、個人で使っているアカウントを見ず知らずの、アプリケーション販売元の営業担当に教えることに抵抗があったりと、スムーズに進みませんでした。

そういった経験を踏まえて、相手がインストールせずに、アカウントも作成せずにビデオ会議を始められるツールの採用に落ち着きました。紹介するのは無料で利用できるものと有料のもの2つです。

「1meeting」はインストールもユーザー登録も不要な無料ツールで、簡単に始められます。資料のない会議、ホワイトボードを使った会議であればこちらで十分です。

「V-CUBE」はカスタマーサポートやビデオ営業ツールとして導入している企業が多い有料ツールです。回線が不安定なときの音声の遅延処理に優れていて、資料を使った打ち合わせやサービス説明を頻繁に行なうようなら、こちらがお勧めです。

#### ●ビデオ会議用ツールの比較

	Skype	FaceTime	1meeting	V-CUBE
お勧め度	☆	☆	☆☆☆	☆☆☆
アカウント設定	必要	必要	不要	不要 (相手は不要)
インストール	必要	必要	不要	必要 (相手は不要)
PC画面/資料共有	×	×	×	○
複数人参加	○	×	○	○
スマートフォン	対応	対応 (iOSのみ)	対応 (Androidのみ)	対応 (一部)
利用料金	無料	無料	無料	オープン価格
特徴	昔からある音声・ビデオチャットのスタンダードなツール。	Apple社のPCに標準装備されているサービス。ユーザー同士のみで利用可能。	すぐに使い始められる気軽さが便利。Windows / Macかは問わない。	推奨ブラウザはInternet Explorer。ビジネス用途に特化した機能が満載。
提供元	Skype社 (Microsoftグループ)	Apple社	グルー(株)	(株)バイキューブ
URL	<a href="http://www.skype.com/ja">http://www.skype.com/ja</a>	<a href="http://www.apple.com/mac/faceetime">http://www.apple.com/mac/faceetime</a>	<a href="http://1meeting.net">http://1meeting.net</a>	<a href="http://jp.vcube.com">http://jp.vcube.com</a>