



作家  
元国際線乗務員  
**黒木安馬**

【プロフィール】高校時に米国留学後、早稲田大学を経てJAL国際線客室乗務員として30年勤務。世界初の「カラオケ・フライト」や「1万メートル上空・北島三郎機上コンサート」などを実現させる。千葉の自宅は1300坪の山林を開墾してプール、テニスコート、コンサートホール等を手作りする。現在、(株)日本成功学会社長として自己啓発や社員教育で講演中。著書に「ファーストクラスの心配り」、「あなたの人格以上は売れない!」(プレジデント社)、「成「幸」学」(講談社)、「出過ぎる杭は打ちにくい!」(サンマーク出版)、「面白くなくちゃ人生じゃない!」(ロングセラーズ)、「小説・球磨川」(上下巻・ワニブックス)などがある。  
E-mail:yasuma@myad.jp URL:http://www.7b.biglobe.ne.jp/~sanpercent-club/

21世紀だ！———人生・農業リセット再出発 236

**賢い・強いではなく、環境変化適応力で生存は決まる**

**在**宅勤務を「work at home」と言ったら、今の英語では「work from home」だとアメリカ人に言われた。

**新**型コロナウイルス騒動の影響は、働き方改革どころか生き方改革を世界的に変革させ始めた。ニューヨークのマンション賃貸料が急落してオフィスビルに空室が目立ち、田舎への引越業稼働率は5割増。在宅勤務に切り替える会社が急増、州外逃避で税収激減に州知事はパニック。ロンドン、パリ、東京も空きビルが増え、都市空洞化が始まった。田舎やリゾート地域での在宅勤務が常態化するとどうなるか？ 都市人口空洞化と商店街没落、オフィス街スラム化、鉄道やタクシーの衰退……あらゆるパラダイムシフトで未曾有の変革が起きる。

**リ**ンゲルマンの「綱引き実験」では、1対1の全力で綱引きをする力を100とし、もう一人ずつ連れてきて2対2で綱引きをやると一人が発揮するパワーは93%に下がり、3人一組だと75%、8対8だと49%に落ちて仲間が増えるほど“手抜き”する。営業で“皆で一団となって成果を出そう!”と檄を飛ばしても、各自の成果責任が曖昧であれば個人の手抜きが出てくる。在宅勤務となれば通勤地獄も人間関係の苦痛も無くなる天国の自由環境の代わりに、成果だけの出来高制になり、ブラ下がり人間には地獄絵と化す。トヨタは春の定期昇給の一律昇給をやめ、人事評価連動で定昇ゼロになる社員も出る。出来高制で出来る社員とブラ下がり泡沫者が明確になり、不要人員切り捨て淘汰が凄い勢いで始まる。実績の出せない失業者が劇的に増え、社会の職業構造は大きく変化する。適者生存、手抜き社員だった新失業者たちは今後どう仕事を見つけて命をつなぐか？ 経歴も役に立たない実力だけの世界。社内集団生活でビジネスマナーなど先輩から叱られながら教育を受けて社会人に成長した環境が失われ、バランス感覚欠如の大人を増大させる懸念もある。

**松**本晃さんは伊藤忠商事に入社し、ジョンソン・エンド・ジョンソン日本に出向した。社長とし

て売上3兆円を7兆円に業績を上げる。松本さんは私に言う、「経営者の仕事は夢づくり。社員がワクワクするホラを吹くこと。柳井さん、孫さん、三木谷さんは大ボラ吹きの大夢語り。企業規模に関係なく、皆でこの夢を叶えよう!と壮大なビジョンに向かって強力なベクトルが働く」と。次にカルビー会長に就任すると、市場シェア40%を75%まで拡大して売上も2倍の2,500億円に成長させた。カルビー本社ビルで各階でエレベーターが止まるが、社員同士の面識があまりにも希薄であることに危機感を抱く。赤羽の本社ビル売却と東京駅八重洲ビルへの移転、広大なワンフロアに集約して役員室も撤廃、全社員を一望できるオフィスにした。デスクも個人割り当てを廃止し、入社した者から好きな場所を使う、会長も含めて自由席!である。退社時にデスクに私物が残っているとゴミ箱に捨てる。全社一丸のコミュニケーション広場になり、新商品誕生の噴水広場となった。女性社員は14時以降は自由退社で在宅勤務に。アイデアは会社のデスク上である必要性はなく、家庭生活の中こそあると考えたからだ。

**富**士通など大手企業も社員8割近くを在宅勤務にする。60歳定年で65歳まで雇用継続可能だが、アメリカ・カナダ・イギリス・オーストラリアでは定年制が禁止されている。家電量販店ノジマは、幅広い商品知識と接客技術を持つベテラン社員の貴重な戦力を保持するため、“デキル者”の定年を80歳に引き上げた。現在15歳未満の子供は1,521万人、20年後の労働力はこれだけ。日本人口は1億2,427万1,318人で、年に51万人ずつ減少し、65歳以上が29%、75歳以上は15%!労働力不足を補うのは、末期高齢者⇒「光輝交麗者」である。Yahoo社長は、“複業”大歓迎と言う。

**「強**いから賢いから生き残れるわけではない、日々変わり行く環境に適応できるかどうかが生死を分ける」  
Darwin 進化論