



作家
元国際線乗務員
黒木安馬

【プロフィール】高校時に米国留学後、早稲田大学を経てJAL国際線客室乗務員として30年勤務。世界初の「カラオケ・フライト」や「1万メートル上空・北島三郎機上コンサート」などを実現させる。千葉の自宅は1300坪の山林を開墾してプール、テニスコート、コンサートホール等を手作りする。現在、(株)日本成功学会社長として自己啓発や社員教育で講演中。著書に『ファーストクラスの心配り』、『あなた的人格以上は売れない!』(プレジデント社)、『成「幸」学』(講談社)、『出過ぎる杭は打ちにくい!』(サンマーク出版)、『面白くなくちゃ人生じゃない!』(ロングセラーズ)、『小説・球磨川』(上下巻・ワニブックス)、『雲の上で出会った超一流の仕事の言葉』(あさ出版)などがある。
E-mail:yasuma@myad.jp URL:http://www.7b.biglobe.ne.jp/~sanpercent-club/

21世紀だ! ————— 人生・農業リセット再出発 244

DRONE

「売りたいものを売るな! 相手が欲しが
るものも売るな!」とは、松下電器(現・Panasonic)を興した松下幸之助。では、何を売ればよいのか? 幸之助は言う。「お客さまのタメになるものを売れ!」と。「我が社は電化製品を作る会社ではなく、人を創る会社だ!」と豪語した。新型電気洗濯機の売り出しで、営業に月間10台のノルマを課す。営業は必死で売り込み、奥様が「そんな新製品だったら欲しいわ」と言う。普通はヤッター!と喜ぶだろうが、幸之助は「売るな!」と制止する。「まだ使っている洗濯機がありますよね? だったら同じ予算で人気のスティーム・オーブンがありますが、こちらの方が随分お役に立つと思うのですが」と言う。ベクトル合わせで、セールスは「→・←」の、売り手:買い手の相対する図式を、「→・→」の同じ方向で相手と同調する。奥様は、このセールスマンは私のタメを考えてくれているんだと感動する。そして、お客がお客を連れてやってくる人格信頼の高まった世界でセールスマンに道が開けてくる。そうやって人づくりをした松下ナショナルファミリーだけは、今でも全国の町に小売販売店を残しているが、どこにでもあった東芝や日立などの販売店看板は昔物語の遠い風景となっている。

ドローンとは蜂のブーンという低い羽音のこと。飛ぶ音が似ているので、回転翼小型飛行機と言うようになった。ドローンは、趣味だけではなく、空中撮影や輸送、農薬散布、測量、防犯偵察、無人兵器まで、開発が急展開中である。全国最年少31歳で100万人政令指定都市の千葉市長になって、この4月の選挙で71%を獲得して千葉県知事に当選した青年が我が家に来訪し、2時間滞在で色んな話題になり、一昨年の房総直撃の台風災害の話になった。送電鉄塔や大木がなぎ倒されて電線を切断、道路封鎖で甚大な被害をもたらした。停電が10日も続くとうなるか? 闇夜でTVや携帯電話電池も無くなる。電話中継局の電源

も消滅して情報遮断。そこに文明の利器ドローンの登場である。趣味用の数千円から入手可能であり、4K動画撮影など家庭で面白いほど簡単にでき、米国AMAZONでは宅配便の輸送機として飛ばしている。JALもANAも旅客運送ドローン・タクシーを間もなく実用化する。トヨタ、ホンダも人間が乗れるドローン実用化を急いでいる。ゴルフ場は太陽光発電で覆われて、パネル故障を人間が探し出すのに手間と費用が掛かるが、ドローンは赤外線カメラで一瞬にして判別する。冷蔵倉庫の高層ビル壁の冷氣漏れ検査はドローンで手軽にできる。ネット販売で購入できて手軽に飛ばせたが、間もなく規制が始まる。小型ボートでも船舶操縦免許が必要なように、重さ200gの市販ドローンでも国の免許取得が課せられる。自宅以外の一般上空では趣味の軽飛行でも罰せられ、せっかく買ったのに宝の持ち腐れとなる。これは「Chanceは練って待て!」に通じると、東京・台場にあるドローン教習学校へお邪魔した。免許取得者は全国で2万人いるが、パイロットの需要は昨年2020年の段階で14万人だという。すぐに3日間の操縦訓練と免許取得コース、約35万円を申し込んだ。まず、自分が免許を取得して教えることができるようになれば大きなビジネスチャンスになる。子供対象の初心者コースから、事業用免許プロコースまで壮大な可能性の市場世界が広まる。商標登録の願もして【東京DRONE SCHOOL】を正式に立ち上げた。全国に9,800名会員がいる私が主宰する自分磨き全国塾【3%の会】で話を振って事前調査したら、興味ありで参加したいと圧倒的な声が集まった。各地で講習会を開いてPILOT養成をしていけばかなり面白くなる。事業として展開していく会員も増えて、世のお役に立つ成幸者を輩出していく。お客さまのタメになるものを売れ!

買い手よし、売り手よし、世間よし……三方よしの面白世界。ますます“面白くなくちゃ人生じゃない!”の世界になってきた。