

# 日々の作業が楽になる！ クラウドサービス便利帳

## 第2回

### 仕事で使い分ける コミュニケーションツール

早稲田大学大学院理工学専修科終了。(株)インクスにて製造系コンサルティング部署に所属。自動車、自動車部品、製品開発領域の業務プロセス改革プロジェクトを担当後、新設の経営企画室に異動。経営会議の運営、役員アクション推進、部門横断プロジェクト管理・推進、新人教育運営に携わる。現在は株スタディストにてクラウド型マニュアル作成ツール「Teachme Biz」の広報、マーケティング、ユーザーサポートを担当。



豆田 裕亮  
Yusuke Mameda

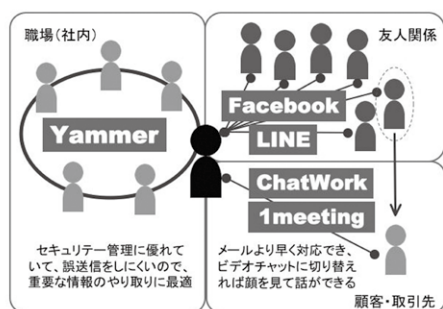


図1：コミュニケーションツールの使い分け事例

普段、どんなコミュニケーションツールを使っていますか？メールの他に、FacebookメッセンジャーやLINE等を使われている方も多くいらっしゃるかと思います。今回は、IT業界で広く使われ始めているホットなサービスを紹介します。

▼重要度に応じて使い分ける

私も個人ではFacebookやLINEも使っていますが、ビジネスには主に3つのコミュニケーションツールを利用して使っています。メールはほぼ使わなくなりました。具体的には、図1のように使い分けています。それぞれの用途を書き出してみよう。

この他にもFacebookやLINEよりも便利なツールがたくさんあります。思い切つて、ビジネス用のコミュニケーションツールを使ってみてはいかがでしょうか？

#### ■ 1meeting (ワンミーティング)

アカウント不要のビデオチャットサービス。カメラ・マイク付きのパソコン、android端末で、すぐにビデオミーティングが開始できます。一般的なサービスと異なり、インストール、アカウント設定が不要なので、ユーザーからの問い合わせや、遠距離で導入いただいたユーザーへのインタビュー等に利用しています。簡単なチャット機能もついています。

※ ChatWork との比較：何といてもアカウントの作成が不要なこと。単発の打ち合わせの時に使用しています。回線速度が3Gレベルでも快適にビデオミーティングができます。

#### ■ ChatWork (チャットワーク)

社外とのやり取り、特にビジネスの継続的なパートナーになった方と主に使っています。チャットの返信が来たタイミングでメッセージを返せば、その場でディスカッションに発展するので、意思決定が早くなります。また、テキスト入力面倒になってきたら、そのままビデオミーティングを始められます。

※ Yammer との比較：お客様ごとにYammer内でもグループを作れますが、ウェブアプリやスマートフォンアプリではそもそも画面の切り替えが必要になるので実用に耐えられません。また、ChatWorkはタスクを割り当てられるので、会社間のプロジェクトの進行管理にも便利です。

#### ■ Yammer (ヤマー)

社内版 Facebook の位置づけ。登録された人だけしか閲覧ができません。画面の配置などは Facebook とほぼ同じで、企画提案から作業報告、営業情報、日々の雑談、気付きなどジャンル問わず、何でも投稿しています。どんな些細なこともサービスの種になり得るので、自然と Facebook への投稿が減っていきま

※ Facebook、LINE との比較：サービスを使い分けることにより、誤投稿を防止できます。投稿内容の検索ができるので、過去の投稿を再度確認したいときに便利です。無料プランで4年以上フル活用しています。

● 1meeting  
価格：無料  
提供元：グループ(株)  
URL：https://1meeting.net



● ChatWork  
価格：フリープラン(無料)  
パーソナルプラン(400円/月)  
ビジネスプラン(2000円/月)  
提供元：ChatWork(株)  
URL：http://www.chatwork.com/ja



● Yammer  
価格：無料版あり  
提供元：日本マイクロソフト(株)  
URL：http://www.microsoft.com/ja-jp/yammer

